



# Hlasové služby

## Mobilní hlasové služby

### Tarify

#### Profi na míru 4

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif dle volby T Mobile, který bude nejbližší odpovídat tomuto tarifu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 vteřinách.

Volné minuty se uplatňují pouze na hlasové služby.

Tarif Profi na míru 4 neobsahuje žádné volné datové jednotky, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak.

Ceník tarifů	Profi na míru 4
Měsíční paušál	300.00
Volné minuty	neomezeně
Volné SMS	neomezeně
Volání do sítě T-Mobile *	0.00
Volání do ostatních sítí *	0.00
SMS	0.00
Mezinárodní SMS	4.17
MMS	4.05
Max. rychlost datového přenosu	42 / 5,76 Mbit/s
Max. rychlost po dosažení datového limitu	64 / 32 kbit/s
Datový limit	2 GB

#### Minutové tarify (T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120)

Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou nebo Smlouvou významného zákazníka. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Ceník tarifů	Profi 120	Profi 120 HIT	T 30	T 30 HIT
Měsíční paušál	120.00	120.00	40.00	40.00
Volné minuty	120	120	30	30
Volání do sítě T-Mobile	1.50	1.20	2.00	1.60
Volání do ostatních mobilních sítí	2.25	1.80	3.00	2.40
Volání do pevné sítě	2.25	1.80	3.00	2.40
SMS do sítě T-Mobile	1.70	1.00	1.70	1.00
SMS do ostatních sítí	1.70	1.00	1.70	1.00
Hlasová schránka	0.50	0.50	0.50	0.50
PS na vnitřní uživatele a zvýhodňná čísla	0.00	0.00	0.00	0.00
T-Mobile W@P	2.00	2.00	2.00	2.00
Měsíční paušál zvýhodnění Podniková síť	0.00	0.00	0.00	0.00
Dodatečné minuty do sítě T-Mobile	120	120	30	30
Dodatečné SMS do všech sítí	30	30	20	20

Ceník tarifů	T 80	T 80 HIT	T 160	T 160 HIT
Měsíční paušál	90.00	90.00	160.00	160.00
Volné minuty	80	80	160	160
Volání do sítě T-Mobile	1.75	1.40	1.75	1.40
Volání do ostatních mobilních sítí	2.25	1.80	2.00	1.60
Volání do pevné sítě	2.25	1.80	2.00	1.60
SMS do sítě T-Mobile	1.70	1.00	1.70	1.00
SMS do ostatních sítí	1.70	1.00	1.70	1.00
Hlasová schránka	0.50	0.50	0.50	0.50
PS na vnitřní uživatele a zvýhodňná čísla	0.00	0.00	0.00	0.00
T-Mobile W@P	2.00	2.00	2.00	2.00
Měsíční paušál zvýhodnění Podniková síť	0.00	0.00	0.00	0.00
Dodatečné minuty do sítě T-Mobile	80	80	160	160
Dodatečné SMS do všech sítí	20	20	20	20

Ceník tarifů	T 300	T 300 HIT
Měsíční paušál	200.00	200.00
Volné minuty	300	300
Volání do sítě T-Mobile	1.75	1.40
Volání do ostatních mobilních sítí	1.75	1.40
Volání do pevné sítě	1.75	1.40
SMS do sítě T-Mobile	1.70	1.00
SMS do ostatních sítí	1.70	1.00
Hlasová schránka	0.50	0.50
PS na vnitřní uživatele a zvyhodňná čísla	0.00	0.00
T-Mobile W@P	2.00	2.00
Měsíční paušál zvýhodnění Podniková síť	0.00	0.00
Dodatečné minuty do sítě T- Mobile	300	300
Dodatečné SMS do všech sítí	30	30

### Přenositelnost mobilního telefonního čísla

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci. Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb.

- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla), na jedné objednávce služeb může být až 100 čísel.
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Čísla Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
- Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
- V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
- Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.

### T-Mobile roaming

U T-Mobile Roamingu\* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

Rozdělení zemí do oblastí	
Zóna 1	<b>Evropa – EU a EEA:</b> Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	<b>Evropa – mimo EU:</b> Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hong Kong, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

T-Mobile Roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	Odchozí MMS
Zona 1	3,-	1,-	1,64	5,48
Zona 2	10,-	5,-	7,93	13,72
Zona 3	57,02	40,50	12,07	17,85

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30+1). Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tariface 60+60. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby.

# Datové služby

Ke svým e-mailům, internetu nebo k vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv – z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje vašim potřebám.

Máme nejrychlejší data!

Podle nezávislých měření máme dlouhodobě nejrychlejší datovou síť v ČR. Myslíme si, že na rychlosti záleží a proč?

- Více prodáte – ani vy, ani váš zákazník nechce čekat a za stejnou dobu na rychlejší síti nakoupí na vašem eshopu víc
- Více uděláte – s rychlou sítí vám práce půjde více od ruky, nehledě na to, že ji nezbytně potřebujete pro firemní aplikace typu Office 365, či jiná cloudová řešení
- Více vás internet prostě baví

## Technologie

### T-Mobile UMTS FDD (Internet 3G)

Na začátku roku 2010 jsme spustili svou nejrychlejší síť 3G HSPA+ a do konce roku 2012 pokryli 2000 měst České republiky, což je více než 80% populace – a pokrytí i nadále zvyšujeme. Vy tak můžete přímo ve svém telefonu, tabletu či notebooku zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu s rychlostí stahování dat až 42 Mbps.

Pro využívání 3G sítě stačí mít některý z mnoha telefonů nebo modemů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů a v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž pohodlné připojení k internetu na cestách z notebooku. Můžete tak používat internet a další služby i mimo svou kancelář či domov.

- Nejrychlejší síť 3G HSPA+ – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 42 Mb/s, rychlost se však mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu
- Technologií UMTS FDD je pokryto více než 80 % populace České republiky
- Službu Internet 3G můžete využívat nejen v ČR ale i v zahraničí

### T-Mobile EDGE

Technologie EDGE poskytuje mobilní přenos dat v GSM síti. Jedná se v podstatě o rozšíření technologie GPRS, které nabízí až 5x rychlejší přenos dat ve srovnání s GPRS.

Výhody služby EDGE:

- Rychlost přenosu až 236,8 kb/s, při odesílání až 118,4 kb/s, a to v případě konfigurace telefonu 4 + 2 timesloty. Typická přenosová rychlost se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s, rychlost se mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu.
- Technologií EDGE je pokryto 99 % populace České republiky.

### T-Mobile GPRS

Služba T-Mobile GPRS vám umožňuje jiný přístup k mobilnímu připojení k internetu a firemnímu intranetu. Platíte tu jen za přenesená data a nikoliv za dobu připojení.

## Tarify a tarifní zvýhodnění

### ■ Mobilní datové služby

#### Datové balíčky a tarify Mobilní internet

Balíčky Mobilního internetu jsou primárně určeny pro mobilní telefony a aktivují se ke stávajícímu hlasovému tarifu. Datový limit jednotlivých tarifů se nevztahuje na provoz v roamingu – data se v zahraničí účtují standardně podle roamingových cen. Pokud vyčerpáte všechna svá data ještě před koncem zúčtovacího období, přijde vám upozornění SMS zprávou. Také se vám může v prohlížeči objevit stránka, která vám řekne to samé. Využívat internet pak můžete pořád, ale pomaleji (rychlostí 64/32 kb/s). V takovém případě si můžete buď počkat na začátek dalšího zúčtovacího období, kdy vám celý objem dat zase automaticky obnovíme, nebo si jednorázově přikoupit další data a používat internet dál plnou rychlostí.

#### Datové balíčky pro Váš mobilní telefon

Ceník zvýhodnění	Mobilní internet 150 MB	Mobilní internet 400 MB	Mobilní internet 1,5 GB	Mobilní internet 3 GB
Měsíční paušál	67.73	113.19	112.72	145.02
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení FUP (upload / download)	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps
Navýšení FUP	81,81 Kč / 100 MB	81,81 Kč / 300 MB	81,81 Kč / 300 MB	81,81 Kč / 1 GB

Ceník zvýhodnění	Mobilní internet 10 GB
Měsíční paušál	209.61
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení FUP (upload / download)	64 kbps/32 kbps
Navýšení FUP	164,46 Kč / 3 GB

#### Datové tarify pro Váš notebook či tablet

- Mobilní internet 1GB, Mobilní internet 3GB, Mobilní internet 10GB, Mobilní internet 30GB, Neomezený mobilní internet
- Tarify Mobilní internet jsou určeny pouze pro datování bez hlasových služeb – povoleny jsou odchozí hovory a SMS pouze na vybraná telefonní čísla (bez poplatku, např. na 158)
- K tarifům Mobilní internet si zákazník může aktivovat i balíček Mobilní internet a tak si zvýšit datový limit.

Ceník tarifů	Mobilní internet 1,5 GB	Mobilní internet 3 GB	Mobilní internet 10 GB	Mobilní internet 30 GB
Měsíční paušál	112.72	145.01	209.61	274.20

Ceník tarifů	Mobilní internet 1,5 GB	Mobilní internet 3 GB	Mobilní internet 10 GB	Mobilní internet 30 GB
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení FUP (upload / download)	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps
Navýšení FUP	81,81 Kč / 300 MB	81,81 Kč / 1 GB	164,46 Kč / 3 GB	164,46 Kč / 3 GB

#### ■ Data v zahraničí

**S balíčky Travel & Surf máte jistotu, že vaše náklady za internet kdekoliv na světě nepřekročí mez, kterou si určíte.** Po dosažení datového limitu se vás zeptáme, zda chcete přejít na další balíček nebo raději platit za přenesená data. U Travel&Surf balíčku s 30ti-denní platností vám navíc v EU nabízíme možnost dále využívat internet zdarma, ale se sníženou rychlostí (16 kb/s). Balíčky Travel&Surf lze využít na celém světě.

Rozdělení zemí do oblastí	
Zóna 1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, , Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

Balíček Travel&Surf na den je dvoukrokový. Pokud vám stačí 3 MB, zaplatíte nižší částku. Po překročení 3 MB vám budeme účtovat plnou cenu balíčku. Balíček se automaticky obnovuje, nemusíte si jej tedy při další zahraniční cestě aktivovat znovu. Účtovat vám ho samozřejmě začneme až po prvním připojení v zahraničí.

Ceník tarifů	Travel & Surf na den - zóna 1	Travel & Surf na den - zóna 2
24 hodinový poplatek do 3MB	19.83	49.59
24 hodinový poplatek do 20MB	57.85	198.35

#### DRL

Pokud máte obavu z účtů za data v zahraničí, nastavte si zdarma tzv. Data roaming limit - finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Limit se nastavuje na zúčtovací období, při dosažení 80 % a 100 % limitu vás budeme informovat. Poté dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Datový limit si můžete znovu aktivovat, navýšit nebo zcela zrušit.

Nastavitelné výše limitu:

- 1 225 Kč bez DPH – základní automaticky nastavený limit
- 3 900 Kč bez DPH
- 15 000 Kč bez DPH
- **Pevné datové služby**

#### Internet ADSL/VDSL

T-Mobile Internet ADSL/VDSL je univerzální a nejdostupnější pevný internet. Služba využívá asymetrický přenos dat -rychlost přenosu dat směrem k zákazníkovi je vyšší než směrem od zákazníka. T-Mobile nabízí službu ve variantě s pevnou linkou i bez pevné linky.

- Rychlý a spolehlivý internet s rychlostí až 40 Mbit/s
- Modem za zvýhodněnou cenu
- Modem za zvýhodněnou cenu
- Možnost kombinace s pevnými hlasovými službami
- Technická a zákaznická podpora na vysoké úrovni
- Jeden operátor pro vaše služby elektronických komunikací, jedna faktura

#### Ceník služby Internet ADSL/VDSL

Ceník tarifů	Internet ADSL Standard - k pevné lince	Internet ADSL Standard - bez pevné linky	Internet ADSL Premium - bez pevné linky
Měsíční paušál	239.40	349.50	396.20
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream)	8192	8192	16384
Max. dostupná rychlost v kbit/s (ustream)	512	512	768
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Ceník tarifů	Internet VDSL Standard - bez pevné linky	Internet VDSL Premium - bez pevné linky
Měsíční paušál	349.50	396.20
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream)	20480	40960
Max. dostupná rychlost v kbit/s (upstream)	2048	2048
Agregace	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně



Ceník tarifů	Internet VDSL Standard - bez pevné linky	Internet VDSL Premium - bez pevné linky
--------------	--	---

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, není-li uvedeno jinak. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Více informací najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, který účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefónica dle aktuálního Ceníku služeb společnosti Telefónica.

### T-Mobile Mobilní intranet

Služba Mobilní Intranet umožňuje bezpečný vzdálený přístup mobilních uživatelů do vlastní firemní sítě. V GPRS/EDGE/3G síti T-Mobile Vám bude zřízen privátní přístupový bod APN, přes který budou tito uživatelé přistupovat. Přístupová práva uživatelů k tomuto APN jsou plně ve Vaší režii. Co služba Mobilní Intranet nabízí a jaké má výhody:

- Bezpečný mobilní přístup k intranetu
- Účtování podle objemu skutečně přenesených dat, resp. paušálním poplatkem, nikoliv podle doby připojení
- Snadná implementace díky použitým standardům
- Možnost optimalizace přenášených dat
- Terminál podporující GPRS (příp. EDGE), 3G, který lze propojit s počítačem (notebookem, kapesním počítačem) nebo PC kartou pro notebooky
- Notebook nebo kapesní počítač nebo integrované zařízení